АУП 1996	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 018E62860019B026874CCD42FD14F069CD
Владелец: БОРЩЕВА АЛЛА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 06.06.2023 до 06.09.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор А.В. Борщева
от 28 июня 2024 г.

Отчет
о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования за 2024 год

Согласовано:

Проректор по учебно-методической работе О.А. Евстафьева
Проректор по кадровой работе и проектной деятельности К.К. Летова
Начальник отдела управления качеством образования И.М. Островидова

Москва, 2024

Введение

В 2024 учебном году в Частном образовательном учреждении высшего образования «Академия управления и производства» (далее - Академия, АУП) проводилось ежегодное анкетирование педагогических и научных работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Академии.

Социологические исследования, проведены в рамках мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования в Академии.

Объект исследования:

— педагогические и научные работники по реализуемым направлениям подготовки.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности Академии.

Сроки проведения исследования:

— с 05.03.2024 по 15.03.2024 - подготовительный этап (этап систематизации базы адресов для рассылки писем);

— с 18.03.2024 по 12.04.2024 провести опрос - полевой этап (этап сбора данных на платформе Google Формы);

— с 15.04.2023 по 27.04.2024 - аналитический этап (этап обработки данных и написания аналитического отчета).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме электронного анкетирования. Электронный опрос производился на платформе Google Формы.

Анкета для педагогических работников:
https://docs.google.com/forms/d/1dS3PTKhFhJMRmVlUTQtCpuypHd3kYCI3m0oghznJs6Y/viewform?edit_requested=true

Описание полученных количественных данных социологического исследования

Уровень удовлетворенности педагогических и научных работников качеством образовательной деятельности в Академии оценивался по шкале: полностью удовлетворен; скорее удовлетворен; отчасти удовлетворен, отчасти нет; скорее не удовлетворен.

В анкетировании приняли участие около 71% педагогических и научных работников Академии, участвующих в реализации образовательных программам высшего образования.

В таблице 1 показано процентное соотношение принявших участие в опросе.

Таблица 1

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Процент опрошенных педагогических работников**
09.03.02 Информационные системы и технологии	
09.03.02 Направленность (профиль): Программно-аппаратные комплексы	68%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	
Направленность (профиль): Электроэнергетические системы и сети	71%
Направленность (профиль): Электрические станции и подстанции	78%
37.03.01 Психология	
Направленность (профиль): Психология	68%
Направленность (профиль): Консультативная психология	68%
38.03.01 Экономика	
Направленность (профиль): Учёт, анализ и аудит	71%
Направленность (профиль): Финансы и кредит	67%
Направленность (профиль): Бухгалтерский учёт и налогообложение	71%
38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Менеджмент в здравоохранении	69%
Направленность (профиль): Менеджмент организации	66%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба	69%
40.03.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданско-правовой	63%
Направленность (профиль): Уголовно-правовой	72%
Направленность (профиль): Гражданское право и процесс	70%
Направленность (профиль): Уголовное право и процесс	68%

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Процент опрошенных педагогических работников
44.03.01 Направленность (профиль): Педагогическое образование	
Направленность (профиль): Начальное образование	73%
37.04.01 Психология	
Направленность (профиль): Психологическое консультирование	81%
38.04.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами	76%
40.04.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданское право	76%
Направленность (профиль): Уголовное право	81%

Анализируя ответ на вопрос об участии в разработке/совершенствовании ОПОП, получены средние результаты (таблица 2).

Таблица 2

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Руководитель ОПОП	Участие в разработке учебного плана	Разработка рабочих программ дисциплин/ практик	Разработка/ совершенствование фондов оценочных средств
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	6%	6%	26%	62%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	5%	27%	27%	41%
Электрические станции и подстанции	18%	23%	27%	32%
37.03.01 Психология				
Психология	4%	14%	46%	36%
Консультативная психология	31%	9%	33%	27%
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	8%	22%	37%	33%
Финансы и кредит	9%	22%	35%	34%
Бухгалтерский учёт и налогообложение	31%	9%	33%	27%
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	33%	22%	25%	20%
Менеджмент в здравоохранении	33%	22%	25%	20%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	33%	22%	25%	20%

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Руководитель ОПОП	Участие в разработке учебного плана	Разработка рабочих программ дисциплин/ практик	Разработка/ совершенствование фондов оценочных средств
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	19%	14%	24%	43%
Уголовно-правовой	14%	19%	34%	33%
Гражданское право и процесс	21%	16%	21%	42%
Уголовное право и процесс	5%	20%	35%	40%
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	5%	21%	26%	48%
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	31%	9%	33%	27%
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	7%	28%	24%	41%
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	15%	15%	39%	31%
Уголовное право	15%	15%	31%	39%

Таким образом, получены средние результаты участия педагогических и научных работников: руководством ОПОП занимается – 19%; в разработке учебного плана участвуют – 17%; в разработке рабочих программ дисциплин/практик приняли участие – 30%; в разработке/совершенствование фондов оценочных средств приняли участие – 34% педагогических и научных работников.

Подводя итоги по оценке степени удовлетворенности качеством разработки учебных планов, получены средние результаты (таблица 3).

Таблица 3

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	65%	29%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	73%	23%	4%	-
Электрические станции и подстанции	68%	23%	9%	-
37.03.01 Психология				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Психология	75%	21%	4%	-
Консультативная психология	65%	29%	6%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	18%	4%	-
Финансы и кредит	78%	18%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	13%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	15%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	11%	5%	-
Уголовно-правовой	76%	19%	5%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	7%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	65%	29%	6%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	8%	8%	-
Уголовное право	77%	15%	8%	-

Таким образом, получены средние результаты ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены – 78%; скорее удовлетворены – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 5%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Анализируя удовлетворенность качеством составления графиков учебного процесса, получены средние результаты (таблица 4).

Таблица 4

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	71%	23%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	73%	23%	4%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	9%	-
37.03.01 Психология				
Психология	82%	14%	4%	-
Консультативная психология	82%	14%	471%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	18%	4%	-
Финансы и кредит	74%	22%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	13%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	15%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	11%	5%	-
Уголовно-правовой	76%	19%	5%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	79%	14%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	71%	23%	6%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	8%	8%	-
Уголовное право	77%	15%	8%	-

Таким образом, получены средние результаты ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены - 79%; скорее удовлетворены – 16% ; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 5%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Анализируя удовлетворенность качеством разработки учебно-методического сопровождения ОПОП, получены средние результаты (таблица 5).

Таблица 5

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	76%	24%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	64%	36%	-	-
Электрические станции и подстанции	76%	24%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	7%	4%	-
Консультативная психология	89%	7%	4%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	76%	24%	-	-
Финансы и кредит	74%	22%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	78%	22%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	76%	24%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	76%	24%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	76%	17%	7%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	79%	16%	5%	-
Уголовно-правовой	86%	9%	5%	-
Гражданское право и процесс	76%	24%	-	-
Уголовное право и процесс	71%	23%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	72%	21%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	71%	23%	6%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	76%	24%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	77%	15%	8%	-
Уголовное право	77%	23%	-	-

Таким образом, средние результаты ответов педагогических и научных работников составили: полностью удовлетворены – 77%; скорее удовлетворены – 20%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 3%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством предоставления расписаний учебных занятий, получены средние результаты (таблица 6).

Таблица 6

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	59%	35%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	68%	27%	9%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	9%	-
37.03.01 Психология				
Психология	82%	14%	4%	-
Консультативная психология	89%	7%	4%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	87%	9%	4%	-
Финансы и кредит	87%	13%	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	17%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	75%	20%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	80%	15%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	75%	20%	5%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	69%	26%	5%	-
Уголовно-правовой	90%	5%	5%	-
Гражданское право и процесс	71%	23%	6%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	7%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	59%	35%	6%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	77%	15%	8%	-
Уголовное право	77%	23%	-	-

Таким образом, получены средние результаты ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены – 77%; скорее удовлетворены – 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 5%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством распределения учебной нагрузки преподавателей, получены средние результаты (таблица 7).

Таблица 7

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	53%	41%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	64%	31%	5%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	5%	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	7%	4%	-
Консультативная психология	89%	7%	4%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	74%	17%	9%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Финансы и кредит	74%	22%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	72%	24%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	10%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	15%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	10%	5%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	72%	22%	6%	-
Уголовно-правовой	86%	14%	-	-
Гражданское право и процесс	65%	35%	-	-
Уголовное право и процесс	82%	12%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	7%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	59%	35%	6%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	80%	15%	5%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	100%	-	-	-
Уголовное право	92%	8%	-	-

Таким образом, средние результаты ответов педагогических и научных работников составили: полностью удовлетворены – 78%; скорее удовлетворены – 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 4%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством обеспечения учебного процесса учебным и лабораторным оборудованием, получены средние результаты (таблица 3).

Таблица 8

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	59%	35%	6%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	64%	32%	4%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	5%	-
37.03.01 Психология				
Психология	75%	25%	-	-
Консультативная психология	75%	25%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	70%	26%	4%	-
Финансы и кредит	70%	26%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	72%	24%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	10%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	15%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	10%	5%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	88%	12%	-	-
Уголовно-правовой	76%	19%	5%	-
Гражданское право и процесс	74%	26%	-	-
Уголовное право и процесс	71%	23%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	14%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	77%	15%	8%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	90%	5%	5%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	8%	8%	-
Уголовное право	77%	15%	8%	-

Таким образом, получены средние результаты ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены – 77%; скорее удовлетворены – 19%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 4 %; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством обеспечения учебного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой, получены средние результаты (таблица 9).

Таблица 9

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	59%	35%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	68%	32%	-	-
Электрические станции и подстанции	68%	32%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	75%	25%	-	-
Консультативная психология	75%	25%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	70%	26%	4%	-
Финансы и кредит	70%	26%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	72%	24%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	80%	15%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	80%	15%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	10%	5%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	87%	10%	3%	-
Уголовно-правовой	76%	19%	5%	-
Гражданское право и процесс	74%	26%	-	-
Уголовное право и процесс	71%	23%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	72%	21%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	77%	15%	8%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	83%	9%	8%	-
40.04.01 Юриспруденция				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Гражданское право	77%	15%	8%	-
Уголовное право	84%	8%	8%	-

Таким образом, средние результаты ответов педагогических и научных работников составили: полностью удовлетворены – 72%; скорее удовлетворены – 23%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 5%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством обеспечения учебного процесса электронными информационными и программными ресурсами, получены средние результаты (таблица 10).

Таблица 10

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	53%	41%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	64%	32%	4%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	5%	-
37.03.01 Психология				
Психология	75%	25%	-	-
Консультативная психология	75%	25%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	74%	22%	4%	-
Финансы и кредит	74%	26%	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	78%	22%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	75%	20%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	80%	15%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	80%	10%	10%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	76%	18%	6%	-
Уголовно-правовой	71%	24%	5%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Гражданское право и процесс	74%	21%	5%	-
Уголовное право и процесс	71%	23%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	79%	21%		-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	77%	15%	8%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	83%	9%	8%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	92%	8%	-	-
Уголовное право	92%	8%	-	-

Таким образом, получены средние результаты ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены – 74%; скорее удовлетворены – 22%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 4%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством разработки материалов, устанавливающих содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций, получены средние результаты (таблица 11).

Таблица 11

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	59%	35%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	64%	32%	4%	-
Электрические станции и подстанции	68%	32%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	82%	18%	-	-
Консультативная психология	82%	18%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	83%	13%	4%	-
Финансы и кредит	87%	9%	4%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Бухгалтерский учёт и налогообложение	91%	5%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	10%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	80%	20%	%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	80%	15%	5%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	76%	18%	6%	-
Уголовно-правовой	82%	12%	6%	-
Гражданское право и процесс	65%	29%	6%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	14%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	77%	15%	8%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	92%	8%	-	-
Уголовное право	92%	8%	-	-

Таким образом, средние результаты ответов педагогических и научных работников составили: полностью удовлетворены – 80%; скорее удовлетворены – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 3%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Оценивая степень удовлетворенности качеством организации учебного процесса в ЭИОС, получены средние результаты (таблица 12).

Таблица 12

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	53%	41%	6%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Электроэнергетические системы и сети	68%	27%	5%	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	5%	-
37.03.01 Психология				
Психология	71%	25%	4%	-
Консультативная психология	71%	25%	4%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	22%	-	-
Финансы и кредит	72%	24%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	78%	22%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	85%	15%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	75%	20%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	75%	20%	5%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	79%	16%	5%	-
Уголовно-правовой	88%	6%	6%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	84%	10%	6%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	84%	8%	8%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	77%	23%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	92%	8%	-	-
Уголовное право	85%	15%	-	-

Таким образом, получены ответов педагогических и научных работников: полностью удовлетворены – 77%; скорее удовлетворены – 19%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 4%; скорее не удовлетворен – 0% педагогических и научных работников.

Говоря о проблемах в организации учебного процесса, требующих первоочередного решения, получены средние результаты (таблица 13).

Таблица 13

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Недостаток учебно-методической литературы**	**Дефицит аудиторий**	**Неудобное расписание**	**Слабая система диагностики и оценки знаний студентов**	**Организация учебной/ производственной практики**	**Низкая дисциплина студентов**	**Несовершенство учебных планов**	**Расширение компьютерного обеспечения**	**Пополнение программного обеспечения по дисциплинам**	**Предоставить возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей**	**Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами**	**Омоложение преподавательских кадров**	**Уровень научных исследований**	**Проблем нет**
09.03.02 Информационные системы и технологии														
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника														
Электроэнергетические системы и сети	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-
Электрические станции и подстанции	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-
37.03.01 Психология														
Психология	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Консультативная психология	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
38.03.01 Экономика														
Учёт, анализ и аудит	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Финансы и кредит	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Бухгалтерский учёт и налогообложение	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
38.03.02 Менеджмент														
Менеджмент организации	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Менеджмент в здравоохранении	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление														
Государственная и муниципальная служба	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
40.03.01 Юриспруденция														
Гражданско-правовой	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Уголовно-правовой	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Гражданское право и процесс	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Уголовное право и процесс	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44.03.01 Педагогическое образование														

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Недостаток учебно-методической литературы	Дефицит аудиторий	Неудобное расписание	Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	Организация учебной/ производственной практики	Низкая дисциплина студентов	Несовершенство учебных планов	Расширение компьютерного обеспечения	Пополнение программного обеспечения по дисциплинам	Предоставить возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	Омоложение преподавательских кадров	Уровень научных исследований	Проблем нет
Начальное образование	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
37.04.01 Психология														
Психологическое консультирование	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38.04.02 Менеджмент														
Управление человеческими ресурсами	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
40.04.01 Юриспруденция														
Гражданское право	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уголовное право	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Таким образом, средние результаты опроса педагогических и научных работников составили: 25% опрошенных считают, что следует усилить организация учебной/производственной практики; 50% опрошенных считают, что следует увеличить компьютерное обеспечение; 25% считают, что нужно пополнить программное обеспечения по дисциплинам; 15% считают, что острые проблемы отсутствуют.

Вывод

Подводя итоги по результатам опроса педагогических и научных работников, в рамках реализации образовательных программ высшего образования за 2024 год, получены следующие результаты (таблица 14).

Таблица 14

Направление подготовки/Направленность (профиль)	Средний уровень удовлетворенности
09.03.02 Информационные системы и технологии	
Программно-аппаратные комплексы	79%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	
Электроэнергетические системы и сети	81%
Электрические станции и подстанции	83%
37.03.01 Психология	

Направление подготовки/Направленность (профиль)	Средний уровень удовлетворенности
Психология	74%
Консультативная психология	73%
38.03.01 Экономика	
Учёт, анализ и аудит	80%
Финансы и кредит	79%
Бухгалтерский учёт и налогообложение	82%
38.03.02 Менеджмент	
Менеджмент организации	81%
Менеджмент в здравоохранении	83%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Государственная и муниципальная служба	82%
40.03.01 Юриспруденция	
Гражданско-правовой	79%
Уголовно-правовой	78%
Гражданское право и процесс	79%
Уголовное право и процесс	78%
44.03.01 Педагогическое образование	
Начальное образование	84%
37.04.01 Психология	
Психологическое консультирование	80%
38.04.02 Менеджмент	
Управление человеческими ресурсами	87%
40.04.01 Юриспруденция	
Гражданское право	82%
Уголовное право	79%

Таким образом, мы видим - 80% составил уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности

Подводя результаты анализа ответов по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что с точки зрения педагогических и научных работников в Академии на высоком уровне созданы условия и организация образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования.

Наряду с позитивными отзывами об условиях и организации образовательной деятельности, мы видим такие ответы педагогических и научных работников, как отчасти удовлетворен, отчасти нет, это говорит о том, что следует пристальнее подойти к созданию условий для реализации образовательной деятельности.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в подразделениях Академии, на основе чего будет разработан план корректирующих мероприятий.